

Nell'ambito della propria strategia di espansione e rafforzamento, DOGMA è consapevole della necessità di soddisfare con continuità esigenze ed aspettative dei Clienti e delle parti interessate monitorando il "Contesto di riferimento" in modo da garantire continuità aziendale grazie ad aspetti "qualitativi" e di "Information Security".

A tal proposito, l'Azienda, in accordi con il proprio **codice etico e comportamentale**, definisce le politiche aziendali verso tre aree:

- **Politiche verso il mercato.** Dogma S.r.l. intende proporsi come azienda qualificata nel settore delle investigazioni e delle bonifiche ambientali sia per gli aspetti qualitativi dei propri servizi, sia per gli aspetti legati alla sicurezza delle informazioni trattate;

Il mercato deve essere in sostanza soddisfatto, **in modo continuo e crescente**: i bisogni in termini di contenuti tecnici, le aspettative in termini di risultato, la domanda in termini di disponibilità, l'affidabilità in termini di sicurezza delle informazioni trattate al fine di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente un aumento dei rischi per i clienti.

- **Politiche di crescita interna.** La qualità dei servizi erogati è il risultato della qualità delle prestazioni di ciascun individuo in azienda. Qualità ed efficienza non sono in contrasto ed hanno lo stesso peso: il risultato deve essere misurato qualitativamente e quantitativamente rispettando ai livelli di responsabilità identificati.

In termini di sicurezza delle informazioni trattate, Dogma S.r.l. intende proteggere non solo il patrimonio informativo aziendale da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, ma anche le informazioni a disposizione nel rispetto della loro riservatezza, integrità e disponibilità;

- **Politiche verso i fornitori/collaboratori:** le attrezzature, le tecnologie, i servizi acquistati da Dogma S.r.l. sono componenti fondamentali per il mantenimento della qualità dei servizi erogati e della sicurezza delle informazioni trattate. Il fornitore è pertanto un collaboratore prezioso per l'Azienda e come tale deve essere informato sui risultati del suo operato, sulle modalità di comportamento nei confronti delle informazioni trattate, nonché essere coinvolto nel miglioramento continuo dello stesso Sistema di Gestione.

Il rispetto di questi impegni è dovuto ad una efficace analisi, valutazione e gestione dei rischi sia per gli aspetti "qualitativi" di processo che di "Information Security", proponendo nel contempo eventuali azioni di "mitigazione" con lo scopo di abbassare ulteriormente gli Indici di Priorità del Rischio individuati a livelli ancor più accettabili.

Nel pieno rispetto dei requisiti normativi che disciplinano lo svolgimento delle nostre attività, il Sistema di Gestione aziendale implementato risulta essere in sostanza il punto di partenza per un miglioramento continuo a cui tutte le funzioni aziendali devono attivamente contribuire.

Data

08/01/2018

LA DIREZIONE GENERALE